

## 1. ALGEMEEN

1. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon, die met CoPion een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, ter zake van dienstverlening door CoPion en/of opdrachtverlening aan CoPion en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. Onder 'de opdrachtnemer' wordt verstaan CoPion.
2. Alle aanbiedingen van CoPion, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.
3. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door CoPion is aanvaard, gelden de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.
4. Indien CoPion met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op eventuele door opdrachtgever nadere mondelinge, telefonische, schriftelijke, per telefax, e-mail of op andere wijze gegeven opdrachten,
5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde:  
De overeenkomst  
De bijlagen bij de overeenkomst  
De algemene voorwaarden

## 2. OFFERTES

1. Alle offertes van CoPion zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft CoPion het recht dit aanbod in binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes van CoPion zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien [14] dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

## 3. OVEREENKOMST

1. CoPion is eerst gebonden, nadat en voor zover CoPion een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, welke van de schriftelijke aanvaarding als voormeld afwijken, zijn slechts geldig indien zij door CoPion schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.
2. Met opdrachtgever wordt een overeenkomst gesloten welke voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Schriftelijke opdrachten van opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. CoPion heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan deze verplichting zal hebben voldaan.
4. CoPion is gerechtigd om – indien CoPion dat noodzakelijk dan wel wenselijk acht – bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van de diensten van derden.

## 4. VOORUITBETALING ZEKERHEIDSTELLING

1. CoPion is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de op CoPion rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van CoPion op vergoeding van schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

## 5. TARIEVEN

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. CoPion heeft het recht de (uur)tarieven tweemaal per jaar aan te passen als gevolg van indexering van de directe kosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door CoPion te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever vergoed worden op basis van aan de werkopdracht bestede uren.
3. (Uur)tarieven worden vastgesteld per (opdracht-)overeenkomst.

4. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven/honoraria van CoPion exclusief btw en parkeerkosten.
5. Afspraken betreffende tariefverlaging en/of tariefstijging zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging van CoPion.

## 6. FACTURERING

1. Overwerk op verzoek van opdrachtgever wordt als volgt gefactureerd:  
Voor het eerste en tweede uur 125% van het basistarief.  
De uren daarna 150% van het basistarief  
Zater-, zondagen en feestdagen 200% van het basistarief.
2. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de factuur, dient hij dit binnen acht [8] werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk kenbaar te maken aan CoPion. Na deze termijn gaat CoPion ervan uit dat de facturen akkoord zijn bevonden en worden betaald.
3. Tenzij anders is overeengekomen, staat het CoPion vrij te allen tijde tussentijds te factureren voor bestede uren en gemaakte kosten.

## 7. BETALING

1. Opdrachtgever zal binnen veertien [14] dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting of verrekening.
2. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door opdrachtgever aan CoPion verschuldigde bedrag.
3. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
4. Na het verstrijken van dertig [30] dagen na factuurdatum is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
5. Indien enig factuurbedrag of enige voorschotnota onbetaald is gebleven, heeft CoPion het recht verdere werkzaamheden op te schorten.
6. Iedere betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door CoPion gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door opdrachtgever verschuldigde rente en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
8. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is hij vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele betaling een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente met een minimum van 2% per maand – waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend – verschuldigd over het nog openstaande bedrag totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## 8. WIJZE VAN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke CoPion nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan CoPion ter beschikking te stellen. CoPion staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan CoPion verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien CoPion is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
2. CoPion bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. CoPion heeft de plicht desgevraagd opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven in te lichten.
3. CoPion zal personeel ter beschikking stellen, hetzij op locatie, hetzij elders. Gedurende de ter beschikkingstelling zal het personeel werkzaamheden verrichten op basis van een inspanningsverplichting.

4. Indien in de overeenkomst geen nadere voorwaarden zijn vastgelegd gaat opdrachtgever akkoord met de door CoPion gestelde voorwaarden.

### 9. OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van CoPion kan worden gevergd. Is CoPion gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. CoPion is gerechtigd betaling te vorderen van die prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

### 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door CoPion en haar gedetacheerden van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schade mocht zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van CoPion of haar gedetacheerde(n)
2. De aansprakelijkheid voor directe schade van CoPion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever CoPion onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en CoPion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CoPion in staat is adequaat te reageren en zo mogelijk de schade te herstellen.
3. Indien de verhouding van de door opdrachtgever te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door CoPion te vergoeden schade gematigd worden.
4. De aansprakelijkheid van CoPion voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van het door CoPion ten behoeve van het specifieke werk waarbij de schade is ontstaan in rekening gebrachte bedrag tot een maximum bedrag van € 5.000,= per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen wordt beschouwd als een enkele gebeurtenis.
5. CoPion aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
6. Aansprakelijkheid van CoPion voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk maar in ieder geval tijdens de looptijd van de overeenkomst doch uiterlijk een half jaar na het ontstaan van schade schriftelijk bij CoPion meldt.

### 11. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart CoPion voor schade ontstaan aan persoon of goed van medewerkers van CoPion hetzij arbeidskrachten werkzaam onder de naam van CoPion, indien deze op locatie (het bedrijf van opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.
2. CoPion vrijwaart opdrachtgever voor (na)heffingen ter zake sociale lasten, loonbelasting en premies volksverzekering, door CoPion verschuldigd in verband met medewerkers van CoPion die werkzaam zijn aan de met opdrachtgever overeengekomen opdracht.

### 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden berust te allen tijde bij CoPion. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven te allen tijde eigendom van CoPion, tenzij anders wordt overeengekomen. Openbaarmaking kan dan ook alleen geschieden na verkregen toestemming van CoPion. Opdrachtgever heeft het recht

stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

2. Opdrachtgever vrijwaart CoPion tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten en/of databankrechten van een derde voor zover een dergelijk inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door opdrachtgever aan CoPion ter beschikking zijn gesteld.

## 13 KLACHTEN

1. Eventuele klachten worden door CoPion slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever binnen acht [8] dagen na ontdekking van het gebrek in de dienstverlening, dan wel binnen acht [8] dagen nadat opdrachtgever het gebrek in de dienstverlening redelijkerwijs had behoren te ontdekken, CoPion daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek in de dienstverlening is geconstateerd.
2. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van CoPion.

## 14. DUUR OVEREENKOMST + BEËINDIGING

1. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.
2. Indien in de overeenkomst een termijn voor detachering is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij opdrachtgever de betreffende medewerker ook na de termijn werkzaamheden laat verrichten. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd met dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeenkomen.
3. De looptijd van de overeenkomst kan worden verlengd mits een verzoek hiertoe minimaal vier [4] weken voor de aflooptdatum schriftelijk bij CoPion is ingediend. Wanneer CoPion binnen vier [4] weken na dagtekening van bovenstaand verzoek schriftelijk te kennen geeft de verlenging als eenmalig te willen beschouwen zal verdere verlenging niet meer mogelijk zijn.
4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijk ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
5. Partijen kunnen in de navolgende gevallen, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst, door schriftelijke kennisgeving, buitengerechtelijk ontbinden:
  - indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling wordt verleend dan wel onder curatele wordt gesteld;
  - indien een partij zijn bedrijf staakt of zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt;
  - indien het bedrijf wordt geliquideerd;
  - indien ten laste van een partij beslag wordt gelegd.CoPion kan voorts de overeenkomst beëindigen indien de zeggenschap (in de onderneming) van opdrachtgever wijzigt. Partijen zullen wegens de in dit artikellid bedoelde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 15. OVERNAME PERSONEEL

1. Het staat opdrachtgever niet vrij een gedetacheerde gedurende de duur van de opdracht, evenals gedurende een periode van een jaar na het einde van de opdracht, direct of indirect in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten zonder voorafgaande, schriftelijke, toestemming van CoPion.
2. Het staat opdrachtgever evenmin vrij om, voordat de opdracht tot stand is gekomen, een gedetacheerde direct of indirect in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten buiten CoPion om, gedurende een jaar nadat deze gedetacheerde aan opdrachtgever op enigerlei wijze is voorgesteld in het kader van de uit te voeren opdracht.
3. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding met een gedetacheerde wil aangaan, dient opdrachtgever aan CoPion een nader overeen te komen werving en selectie fee te betalen, welke

fee ten minste gelijk zal zijn aan 25% van het bruto jaarsalaris van de in te vullen functie exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.

4. In geval opdrachtgever een van de bepalingen in dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan CoPion per overtreding verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 25.000,-- alsmede een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 1.000,-- voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CoPion op vergoeding van de werkelijk geleden of te lijden schade.

## 16. GEHEIMHOUDING

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatieve en zakelijke gegevens die partijen van elkaar ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun medewerkers ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

## 17. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. CoPion behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van CoPion of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

## 18. VERPLICHTINGEN UIT DE WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat opdrachtgever CoPion tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van opdrachtgever. Voor zover de verplichting genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt voor CoPion zal opdrachtgever deze vergoeden.
2. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de verantwoordelijke in de zin van Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart CoPion voor alle aanspraken van derden die jegens CoPion mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

## 19. TOEPASSELIJK RECHT

1. De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht
2. Geschillen welke tussen CoPion en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door CoPion gedane aanbieding, een door CoPion met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het rechtsgebied van het kantoor van CoPion.